

Ред. број	ПИТАЊЕ
1.	Историјски развој метода за проучавање људских грешака.
2.	Појам и дефиниције људских грешака.
3.	Хеуристички класификациони систем људских грешака.
4.	Системски орјентисани приступ у класификацији људских грешака.
5.	Социо-технички приступ у класификацији људских грешака.
6.	Природа и узроци људских грешака.
7.	Фактори за настајање људских грешака.
8.	Кируанова теорија.
9.	Расмусенова теорија.
10.	Ризонова теорија активне и латентне грешке.
11.	Људска поузданост –поузданост оператера.
12.	Показатељи поузданости оператера.
13.	Фактори поузданости оператера.
14.	Поузданост система „човек-машина“ – континуални системи.
15.	Поузданост система „човек-машина“ – мешовити системи.
16.	Поузданост система „човек-машина“ – дискретни системи.
17.	Основне фазе у процени људске поузданости. Препознавање људске грешке - дефинисање проблема.
18.	Анализа задатака - циљ и форме. Основне методе прикупљања информација.
19.	Анализа рада. Примена анализе рада за различите моделе система.
20.	Анализа људских грешака. Примена класификационих система људских грешака.
21.	Идентификација људских грешака.
22.	Студија операбилности и опасности проузрокованих људском грешком (<i>Human HAZard and OPerability Study – Human HAZOP</i>).
23.	Процедурални кораци методе <i>Human HAZOP</i> .
24.	Предности и ограничења методе <i>Human HAZOP</i> .
25.	Системско предвиђање и редукција људске грешке (<i>Systemic Human Error Reduction and Prediction Approach – SHERPA</i>).
26.	Процедурални кораци методе <i>SHERPA</i> .
27.	Предности и ограничења методе <i>SHERPA</i> .
28.	Извори информација о људским грешкама. Квантификатори за оцењивање метода за процену људске поузданости.
29.	Експертско оцењивање. Коефицијент конкордације. Методе за уобличавање експертских мишљења.
30.	Когнитивни процеси и комплексни системи. Елементи комплексних система.
31.	Суштинска улогавалидације комплексних система. Валидност пројекта.
32.	Концепт “репрезентативност система” и “перформансе система”.
33.	Концепт “дизајн теста” и “статистичког закључивања”.
34.	Базе података о људским грешкама. Технички проблеми при генерисању података о <i>HEP</i> .
35.	Модел обраде информација и фактори обликовања учинка (<i>Performance Shaping Factors – PSF</i>). Спољашњи, унутрашњи и типични <i>PSF</i> .
36.	Механизми грешака (спољашњи механизми грешке (<i>External Error Mechanism – EEM</i>) и психолошки механизми грешке (<i>Psychological Error Mechanism – PEM</i>)).
37.	Модел за планирање стратегије превенције људских грешака.
38.	Представљање људских грешака.
39.	Провера значајности људских грешака.
40.	Процена утицаја људских грешака.
41.	Процедурални кораци методе “процена апсолутне вероватноће” (<i>Absolute Probability Judgement – APJ</i>).
42.	Провера валидности индивидуалних процена.
43.	Формирање алата за процењивање.

44.	Предности и ограничења <i>APJ</i> методе.
45.	Процедурални кораци методе индекса вероватноће успеха (<i>Success likelihood index method - SLIM</i>).
46.	Извођење <i>PSF</i> , процена задатака и проналажење идеалне тачке.
47.	Поступак мерења, израчунавање <i>SLI</i> , претварање <i>SLI</i> у <i>HEP</i> .
48.	Предности и ограничења <i>SLI</i> методе.
49.	Процедурални кораци методе процена и редукција људске грешке (<i>Human Error Assessment and Reduction Technique - HEART</i>).
50.	Услови за настанак грешке.
51.	Квантификација задатака. Експертна процена утицаја.
52.	Предности и ограничења <i>HEART</i> методе.
53.	Процедурални кораци методе за предвиђање нивоа људске грешке (<i>Technique for Human Error Rate Prediction-THERP</i>).
54.	Основни изрази зависности између људских грешака.
55.	<i>PSF</i> стреса и унутрашњи <i>PSF</i> .
56.	Предности и ограничења <i>THERP</i> методе.
57.	Методи редукције људских грешака и повећања поузданости оператора.
58.	Повећање предвидљивости и повећање опажања оператора.
59.	Повећање нивоа управљања, вештина и надлежности оператора.
60.	Осигурање квалитета и документација.
61.	Узроци и фактори стреса оператора. Извори стреса на раду. Управљање стресом.
62.	Когнитивни задаци и активности. <i>COSMO</i> модел. <i>R/M</i> модел.
63.	Когнитивне стратегије: Стратегија примарно препознавање и управљање неизвесностима.
64.	Когнитивне стратегије: Стратегија преокрета, планирање вероватног и стратегија предвиђања.
65.	Когнитивне стратегије: Стратегија управљање радним оптерећењима и самопосматрање.
66.	Увежбавање когнитивних стратегија. Услови практичне примене когнитивних стратегија.
67.	Повратне акције (<i>feedback</i>) и повратне информације.
68.	Будући правци развоја метода “формирање нових методолошких приступа” и “анализа ефикасности коришћења ресурса”.
69.	Будући правци развоја метода “применљивост у новим подручјима рад” и “применљивост у новим индустријским областима”.
70.	Синергија метода за процену људске поузданости.